

LUCAS ABDACK

Rio de Janeiro, RJ — remoto e relocação lucasabdack@gmail.com +55 (21) 97991-7419 Portfólio: lucasabdack.com
LinkedIn: linkedin.com/in/lucasabdack Medium: medium.com/@lucasabdack

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com 10+ anos de experiência em produtos digitais B2B e B2C nos setores de saúde, serviços financeiros, indústria e mídia. Atuação em Product Strategy, UX, Discovery, Delivery, Design Systems e aplicação de Inteligência Artificial (IA) no processo de Design e em produtos digitais. Experiência em liderança de projetos, designers e times multidisciplinares, trabalhando de forma transversal entre Produto, Design, Tecnologia, Dados e Operações para transformar problemas complexos em experiências simples, acessíveis e orientadas a resultados.

COMPETÊNCIAS

Produto e Estratégia: Product Design | Product Strategy | Discovery | Delivery | B2B | B2C | SaaS | Métricas de Produto (NPS, CSAT) | Scrum | Kanban

Pesquisa e Experiência: UX Research | Jornadas e Fluxos | Testes de Usabilidade | Prototipação | UI Design | Acessibilidade (WCAG) | IA no processo de Design | Prototipação com IA

Sistemas e Liderança: Design Systems | Liderança de Design | Mentoria e 1:1s | Facilitação | Gestão de Stakeholders | Documentação

Ferramentas: Figma | Miro | Notion | Jira | Looker Studio | Google Analytics

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Clyvo — Staff Product Designer

Mar 2026 - Atual · Setor: Saúde digital (Healthtech) | Produto SaaS | Inteligência Artificial · Escopo: Design transversal | Design Systems | Liderança de Design

- Atuação como Staff Product Designer em uma plataforma de saúde baseada em IA, participando da evolução de experiências que integram agenda, prontuário inteligente, teleconsulta, documentação clínica automatizada e copiloto clínico.
- Liderança direta de dois designers, apoiando direcionamento, desenvolvimento e qualidade das entregas de Design.
- Estruturação da prática de Design da empresa — processos, padrões de trabalho e documentação — e liderança do início do novo Design System.

Beep Saúde — Product Designer Sênior

Out 2024 - Jan 2026 · Setor: Saúde digital (Healthtech) | Produtos B2B/B2C | Operações, logística e supply chain

- Liderança de iniciativas end-to-end de Discovery e Delivery, conduzindo UX Research, entrevistas, análise de dados, mapeamento de jornadas e fluxos, workshops, desenho de interfaces, prototipação, testes de usabilidade, validação e acompanhamento da implementação.
- Condução do projeto de redução de glosas médicas com Produto, Dados, Operações e Engenharia, reduzindo a taxa de 8% para 0,9%, com impacto estimado de R\$ 1,8 milhão por ano.
- Uso de IA no processo de Design para explorar e validar soluções.

Aché Laboratórios — Product Designer Sênior

Jan 2024 - Out 2024 · Setor: Farmacêutico e Saúde | Produtos digitais

- Liderança do Delivery de produtos digitais no segmento de Profissionais da Saúde, atuando na evolução de experiências voltadas à relação entre a companhia e profissionais do setor.
- O trabalho contribuiu para aumento de 1% na captura de leads e evolução do Customer Satisfaction Score (CSAT) de 2,4 para 3,5.

Suzano — Product Designer Sênior

Jun 2021 - Jan 2024 · Setor: Indústria e Florestal | Produtos B2B e sistemas internos · Escopo: Liderança de Design | Design Systems | Discovery e Delivery

- Gestão de Design, com acompanhamento do time, 1:1s, direcionamento de capacity e entregas.
- Liderança de Design no novo site institucional da Suzano para seu centenário, coordenando times internos e externos (Tegrus) em UX e Content Design e traduzindo as necessidades de mais de 40 áreas em uma experiência integrada.
- Liderança do Design System Broto, estruturando componentes, padrões e processos que reduziram em 50% o tempo de Design e contribuíram para redução de 25% no time-to-market.

Itaú — Product Designer

Mai 2019 - Jun 2021 · Setor: Serviços Financeiros e Bancário | Produtos B2B/B2C · Escopo: Backoffice | Previdência | Discovery e Delivery

- Atuação em produtos digitais para o setor bancário e de serviços financeiros, conduzindo processos de Discovery e Delivery em parceria com Product Managers.
- Desenvolvimento de soluções B2B voltadas ao aumento da produtividade de agentes de backoffice e de experiências B2C para clientes, incluindo mapeamento de fluxos e jornadas, prototipação e evolução de interfaces.
- Atuação em produtos relacionados à Previdência, combinando necessidades dos usuários, regras de negócio e requisitos de um contexto financeiro complexo.

MJV — Product Designer

Ago 2017 - Abr 2019 · Consultoria de inovação e produtos digitais · Setores: Serviços Financeiros | Saúde | Mídia/Streaming

Estúdio Três — Gestor de Projetos em UX e Branding

Mar 2016 - Ago 2017 · Estúdio próprio | Gestão de projetos de UX e Branding para clientes como ColaboraAmerica e Raccord Produções

YDreams — Estagiário em UX e Comunicação Visual

Jun 2014 - Mar 2015 · UX e comunicação visual em projetos interativos para clientes como Ipiranga, Ambev e Bradesco Next

LIFE / PUC-Rio — Pesquisador e Desenvolvedor Front-end

Ago 2013 - Dez 2014 · Pesquisa e desenvolvimento de aplicações mobile (HTML, CSS, JavaScript)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

UX Unicórnio — Workshop Portfólio de IA e UX na Prática (16h) · 2026

Aplicação de Inteligência Artificial em processos de design.

Product Arena — Métricas para Produtos Digitais · 2021

PUC-Rio — Mestrado em Ergonomia e Usabilidade · 2020

Pesquisa em Ergonomia, Usabilidade e Interação Humano-Computador (IHC), com foco na interação por voz.

PUC-Rio — Graduação em Desenho Industrial, habilitação em Mídia Digital · 2016

PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

Prioridade Rio — FAPERJ · 2012

Projeto Rever Vargas premiado pelo edital Prioridade Rio da FAPERJ.

Palestrante internacional — Universidad de Palermo, Buenos Aires · 2020

Convidado para apresentar pesquisas sobre Interfaces de Voz, tema central do mestrado.

IDIOMAS

Português: nativo | Inglês: avançado | Espanhol: avançado